

Werkwijze klachtbehandeling Art.1 MN

Uitgangspunten:

- De privacy van cliënten bij Art.1 Midden Nederland (Art.1 MN) wordt gewaarborgd.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld. Een anonieme melding is eveneens mogelijk, deze zal echter niet doorgezet kunnen worden.
- Een stappenplan voor de behandeling van een melding staat op de achterzijde.
- De behandeling van een melding is te allen tijde gratis.
- Art.1 MN behandelt meldingen van inwoners van de provincie Utrecht, of meldingen over incidenten die zich voor hebben gedaan binnen de provincie Utrecht.
- Bij het doen van een melding wordt in het belang van een effectieve en transparante klachtbehandeling een akkoord gegeven om de benodigde informatie te registreren in het registratiesysteem van Art.1 MN.
- Een klacht over de wijze waarop medewerkers van Art.1 MN een melding hebben behandeld, moet binnen drie maanden schriftelijk worden ingediend bij de directie van Art.1 MN.

Algemene afspraakregels:

- Bij het niet (op tijd) afmelden van een afspraak, vindt een tweede afspraak voor een gesprek altijd plaats op het kantoor van Art.1 MN.
- Art.1 MN stopt met het behandelen van een melding bij meer dan twee keer niet (op tijd) afmelden voor een afspraak.
- Bij het niet afmelden van een afspraak, zal Art.1 MN geen contact opnemen. Indien binnen twee weken geen contact is opgenomen met Art.1 MN, wordt de melding afgesloten.
- Bij het niet nakomen van gemaakte afspraken, stopt Art.1 MN met de behandeling van de melding.

Adresgegevens:

Art.1 Midden Nederland

Postadres: Postbus 215 | 3500 AE Utrecht

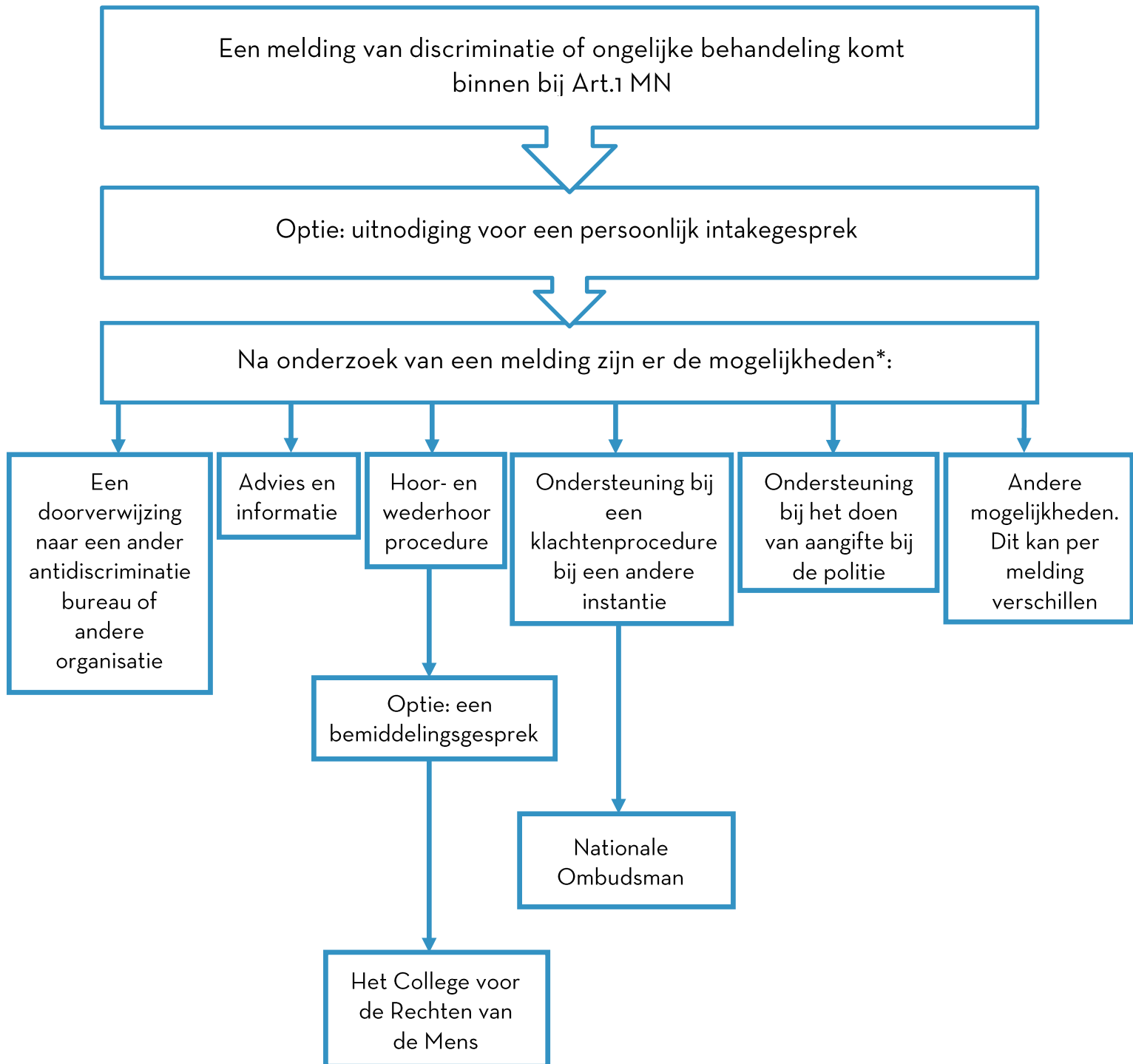
Bezoekadres: Kaap Hoornreed | 3563 AV Utrecht

Tel: (030) 232 86 66 (maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)

E-mail: info@art1mn.nl of meldingen@art1mn.nl

Website: www.art1mn.nl

STAPPENPLAN VOOR DE BEHANDELING VAN EEN MELDING



*Art.1 MN kan te allen tijde besluiten een melding te sluiten.