

**Totaal aantal klachten**

Provincie Utrecht periode januari – december 2012

Gemeente voorval	
Amersfoort	45
Baarn	2
Bunnik	3
Bunschoten	3
De Bilt	5
De Ronde Venen	6
Eemnes	0
Houten	4
IJsselstein	1
Leusden	7
Lopik	2
Montfoort	0
Nieuwegein	16
Oudewater	1
Renswoude	1
Rhenen	3
Soest	5
Stichtse Vecht	9
Utrecht	146
Utrechtse Heuvelrug	12
Veenendaal	18
Vianen	2
Wijk bij Duurstede	2
Woerden	11
Woudenberg	0
Zeist	9
Landelijk	20
Overig Buitenland	1
Overig Nederland	78
Onbekend	28
<b>Totaal</b>	<b>440</b>

Gemeente melder	
Amersfoort	54
Baarn	3
Bunnik	1
Bunschoten	3
De Bilt	9
De Ronde Venen	9
Eemnes	2
Houten	6
IJsselstein	2
Leusden	9
Lopik	1
Montfoort	1
Nieuwegein	17
Oudewater	1
Renswoude	1
Rhenen	3
Soest	9
Stichtse Vecht	13
Utrecht	191
Utrechtse Heuvelrug	14
Veenendaal	24
Vianen	3
Wijk bij Duurstede	2
Woerden	12
Woudenberg	2
Zeist	12
Overig Buitenland	2
Overig Nederland	16
Onbekend	18
<b>Totaal</b>	<b>440</b>

Discriminatiegrond	
Ras	214
Antisemitisme	4
Nationaliteit	10
Handicap / Chronische ziekte	31
Leeftijd	70
Seksuele gerichtheid	19
Geslacht	43
Arbeidsduur	0
Arbeidscontract	2
Burgerlijke staat	1
Godsdienst	23
Levensovertuiging	1
Politieke gezindheid	1
Niet wettelijke gronden	18
Onbekend	18
<b>Totaal</b>	<b>455</b>

Maatschappelijk terrein	
Arbeid	152
Buurt	35
Collectieve voorzieningen	24
Commerciële dienstverlening	42
Horeca	14
Huisvesting	11
Media	14
Openbare ruimte	49
Onderwijs	19
Overig	6
Politie / OM / VD	22
Privésfeer	3
Publieke / politieke opinie	36
Sport / recreatie	4
Onbekend	9
<b>Totaal</b>	<b>440</b>

Aard	
Omstreden behandeling	243
Vijandige bejegening	186
Geweld	2
Bedreiging	0
Onbekend	10
<b>Totaal</b>	<b>441</b>

Klachtbehandeling	
Registratie	121
Advies / informatie	261
Beïnvloeding beleid	8
Bemiddeling	17
Bijstaan in procedures	23
Doorverwijzing	10
<b>Totaal</b>	<b>440</b>

Wijze van melden	
Telefonisch	111
<a href="http://www.art1middennederland.nl">www.art1middennederland.nl</a>	68
<a href="http://www.discriminatie.nl">www.discriminatie.nl</a>	91
E-mail	13
Schriftelijk / fax	3
Doorverwijzing	42
Eigen bevindingen	48
Gemeentelijk loket	32
Discriminatie app	2
Outreaching	2
RDO	13
CRM registratie	15
<b>Totaal</b>	<b>440</b>

Herkomst melder	
Antilliaans	4
Marokkaans	18
Moluks	0
Nederlands	122
Onbekend	132
Overig Afrika	11
Overig Amerika	7
Overig Azië	23
Overig Europa	36
Overig	0
Surinaams	10
Organisatie	66
Turks	9
Roma	2
<b>Totaal</b>	<b>440</b>