

Werkwijze klachtbehandeling Art.1 MN

Uitgangspunten:

- De privacy van cliënten bij Art.1 Midden Nederland (Art.1 MN) wordt gewaarborgd.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld.
- De behandeling van meldingen is gratis.
- Een stappenplan voor de behandeling van een melding, staat op de achterzijde.
- Art.1 MN behandelt meldingen van inwoners van de provincie Utrecht, of meldingen over incidenten die zich voor hebben gedaan binnen de provincie Utrecht.
- Meldingen worden opgenomen in het registratiesysteem van Art.1 MN.
- Een klacht over de wijze waarop medewerkers van Art.1 MN een melding hebben behandeld, moet, binnen 3 maanden, schriftelijk worden ingediend bij de directie van Art.1 MN.

Algemene afspraakregels:

- Bij het niet (op tijd) afmelden van een afspraak, vindt een tweede afspraak voor een gesprek altijd plaats op het kantoor van Art.1 MN.
- Art.1 MN stopt met het behandelen van een melding bij meer dan twee keer niet (op tijd) afmelden voor een afspraak.
- Bij het niet afmelden van een afspraak, zal Art.1 MN geen contact opnemen. Indien binnen twee weken geen contact is opgenomen met Art.1 MN dan wordt de melding afgesloten.
- Bij het niet nakomen van gemaakte afspraken, stopt Art.1 MN met de behandeling van de melding.

Adresgegevens:

Art.1 Midden Nederland

Postadres:
Postbus 215 | 3500 AE Utrecht

Bezoekadres:
Kaap Hoordreef 42 | 3563 AV Utrecht

Tel: (030) 232 86 66
e-mail: info@art1mn.nl / meldingen@art1mn.nl website: www.art1mn.nl

Telefonisch bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

STAPPENPLAN VOOR DE BEHANDELING VAN EEN MELDING

Een melding van discriminatie of ongelijke behandeling komt binnen bij Art.1 MN

Optie: uitnodiging voor een persoonlijk intakegesprek

Na onderzoek van een melding zijn er de mogelijkheden*:

Een doorverwijzing naar een ander antidiscriminatiebureau of andere organisatie

Advies en informatie

Hoor- en wederhoor procedure

Ondersteuning bij een klachtenprocedure van een andere instantie

Ondersteuning bij het doen van aangifte bij de politie

Andere mogelijkheden. Dit kan per melding verschillen

Optie: een bemiddelingsgesprek

Nationale Ombudsman

Het College voor de Rechten van de Mens

*Art.1 MN kan te allen tijden besluiten een melding te sluiten.