

Inleiding

Voor u ligt het verkorte jaarverslag van Art.1 Midden Nederland (Art.1 MN). Hierin wordt beschreven wat er is gebeurd bij Art.1 MN in 2012. Art.1 MN is een onafhankelijke stichting die zich actief inzet voor het bevorderen van gelijke behandeling en het voorkomen en bestrijden van discriminatie in de provincie Utrecht. Om haar doelstellingen te realiseren onderscheidt Art.1 MN vier kerntaken:

1. Klachtbehandeling en registratie
2. PR, informatieverstrekking en publiciteit
3. Publieksbeïnvloeding en preventie
4. Beleidsbeïnvloeding en beleidsadvisering

Klachtbehandeling en registratie

Meldingen en rapportages

Iedereen die zich gediscrimineerd of ongelijk behandeld voelt, of meent dat een ander dit overkomen is, kan daarvan melding maken bij Art.1 MN. Dit kan telefonisch tijdens kantooruren, maar ook via e-mail of via de website van Art.1 MN of discriminatie.nl. Daarnaast is er ook een landelijk telefoonnummer 0900 – 2 354 354. 25 van de 26 gemeentes in de provincie Utrecht hebben een lokaal meldloket ingericht om discriminatie te melden. Meldingen worden behandeld door de klachtenconsulenten van Art.1 MN. Hierbij is de eerste stap een intakegesprek op kantoor of bij het lokale meldloket.

In 2012 heeft Art.1 MN in totaal 440 meldingen geregistreerd. Ten opzichte van 2011 (596) lijkt het aantal meldingen van discriminatie behoorlijk teruggelopen. De verklaring hiervoor is dat Art.1 MN is gestopt met de screening op discriminerende functie-eisen in vacatures en het ontbreken van landelijke PR-campagnes. Ieder jaar zijn er opvallende gebeurtenissen die veel burgers zich aantrekken en daarvan een melding maken. Zo lanceerde de Partij voor de Vrijheid in 2012 een online meldpunt waar mensen een klacht konden indienen over Midden- en Oost-Europeanen (MOE-landers). Landelijk zijn er 3000 meldingen binnengekomen over het discriminatoire karakter van de website, waarvan er 34 bij Art.1 MN. Hoewel dit meldpunt niet strafbaar was, leidde het volgens Art.1 MN wel tot negatieve beeldvorming van Midden- en Oost-Europeanen, wat consequenties kan hebben gehad voor deze groep in het dagelijkse leven.

Een jaarlijks terugkomend gegeven is dat burgers tijdens de Sinterklaasperiode klagen over discriminatie. De verschijning Zwarte Piet wordt door sommigen als racistisch ervaren. Art.1 MN heeft het standpunt ingenomen dat Zwarte Piet op zichzelf staand niet racistisch is, maar dat de kenmerken van Zwarte Piet als racistisch kunnen worden beschouwd.

Alle meldingen van discriminatie zijn bijgehouden in een landelijke registratieprogramma. De cijfers 2012 zijn [hier](#) terug te vinden.



PR, informatieverstrekking en publiciteit

Promoteam

Uit onderzoek in 2011 van studenten Communicatiemanagement en onderzoek van Bureau Regionale Veiligheidsstrategie uit 2012, bleek dat de naamsbekendheid van Art.1 MN onder de burgers in de provincie Utrecht laag is, met name onder jongeren. Daarom is er in 2012 gestart met een promotieteam. Zowel klachtbehandelaars als voorlichters gingen er op uit om bekendheid over Art.1 MN te genereren.

Discriminatie-ervaringen kunnen tot zowel psychische als lichamelijke gezondheidsklachten leiden. Art.1 MN informeerde huisartsen over onze organisatie en de gezondheidseffecten van discriminatie. In 2012 zijn 252 huisartsen in de provincie Utrecht bezocht. De reacties waren overwegend positief. Na twee maanden heeft de actie al meerdere meldingen opgeleverd. Het promoteam organiseerde flyer-acties in de stad Utrecht en er werd nadere samenwerking gezocht met jongeren- en migrantenorganisaties.

Pink Panel

Pink Panel is een digitaal onderzoekspanel onder lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders, oftewel de LHBT-groep. Pink Panel is in 2008 gestart in de gemeente Amersfoort en sinds 2010 is er ook een panel in Utrecht. Het panel in Utrecht had in 2012 54 leden, waarvan er twaalf geworven zijn in dat jaar. Dit keer ging de enquête over het thema dienstverlening. De belangrijkste conclusies zijn dat er te weinig kennis is van de LHBT-groep bij zorginstellingen, bijvoorbeeld over kindwensen en genderdysforie. Bij de gemeente en politie werd weinig tot geen discriminatie ervaren, in tegenstelling tot de commerciële dienstverlening. Hier ervoeren leden vooroordelen en aanname van heterogerichtheid. De resultaten zijn te vinden op www.pinkpanel.nl. Pink Panel Amersfoort heeft in 2012 26 nieuwe leden geworven en bestaat nu uit 152. Deze nieuwe leden zijn allemaal geworven door de aanwezigheid van Art.1 MN op de Gay Pride in Amersfoort. Het Pink Panel heeft een eigen Facebookpagina.

pink panel

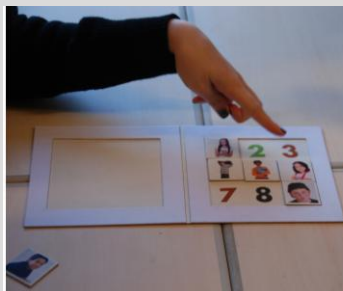
Actualiteit

De website is doorlopend geactualiseerd met nieuwsberichten. Sinds augustus 2012 is Art.1 MN ook actief op Facebook, met wekelijks nieuwe stellingen, weetjes en filmpjes. Zowel de website als Facebook werden goed bezocht. In 2012 zijn er zes digitale nieuwsbrieven gemaakt. Deze zijn naar ruim 200 professionals, instellingen, overheden en belangenorganisaties in de provincie Utrecht verstuurd.

Voorlichting en training

Art.1 MN heeft in 2012 veel nieuwe contacten opgebouwd, die hebben geleid tot een toename van verzoeken tot voorlichtingen, presentaties en workshops.

Zowel in de gemeente Utrecht als in de gemeente Amersfoort zijn de prestatieafspraken met betrekking tot voorlichtingen op scholen behaald. In Utrecht is voorlichting gegeven op 40 basisscholen en 32 middelbare scholen en in Amersfoort hebben er 58 presentaties plaatsgevonden. De voorlichtingen werden door de docenten als professioneel ervaren. De trainers kregen rapportcijfers tussen de 7 en 9,5. Veel leerkrachten hebben aangegeven in 2013 opnieuw voorlichtingen af te willen nemen. Art.1 MN wil de voorlichtingen verder ontwikkelen zodat deze blijft aansluiten bij de veranderende maatschappij en belevingswereld van de scholieren.



Themabijeenkomsten

In 2012 zijn er drie themabijeenkomsten georganiseerd. De eerste was op 21 maart, de Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie. Hoogleraar Penninx deed verslag van een onderzoek naar het ontstaan van discriminatie, vervolgens was er een debat met een diversiteit aan panelleden. In het kader van het afscheid van Martin Jansen als directeur van Art.1 MN is er een bijeenkomst georganiseerd over empowerment, waarbij participanten werden uitgedaagd om na te denken over hun eigen kracht en over hoe mensen elkaar kunnen helpen. Ook heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden over discriminatie op de stage- en arbeidsmarkt. Daarnaast heeft Art.1 MN in 2012 veel bijdragen geleverd aan bijeenkomsten van externen. Zo heeft Art.1 MN een presentatie verzorgd op een bijeenkomst over het VN gehandicaptenverdrag. Dat was georganiseerd door onder andere de gemeente Utrecht en het Stedelijk Overleg Lichamelijke Gehandicapten Utrecht. Ook nam Art.1 MN actief deel aan 'Mensenrechten onder de Dom', een bijeenkomst over het lokale mensenrechtenbeleid in de stad Utrecht.

Netwerken

Ook in 2012 heeft Art.1 MN op formele en informele wijze een breed netwerk onderhouden met allerlei relevante instellingen en organisaties. Art.1 MN heeft vele bijeenkomsten, besprekingen en evenementen bijgewoond die hebben geleid tot waardevolle contacten.

Onderzoeken

In opdracht van Art.1 MN hebben een aantal studenten een afstudeeronderzoek uitgevoerd. Zo is er onderzoek gedaan naar het opleggen van sancties bij discriminatie en ongelijke behandeling. Hieruit is een leidraad uit voortgekomen, die gebruikt kan worden door Art.1 MN bij het geven van advies aan de cliënt om schadevergoeding te vorderen. Er heeft ook een onderzoek plaatsgevonden naar de effectiviteit van de methode van Art.1 MN om vacatures te screenen op discriminerende functie-eisen en deze aan te schrijven. Deze methode bleek niet effectief en is daarom afgeschaft. In 2012 is er ook een onderzoek gestart naar het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap in relatie tot het beleid van gemeente Amersfoort. Aan de hand van de resultaten hoopt Art.1 MN de gemeente Amersfoort een advies te kunnen geven over de eventuele aanpassingen waartoe het verdrag leidt.



Themabijeenkomst over discriminatie op de stage- en arbeidsmarkt



Themabijeenkomst over discriminatie op de stage- en arbeidsmarkt

Panel Deurbeleid

Art.1 MN heeft zitting in het Panel Deurbeleid Utrecht, voerde het secretariaat en coördineerde de behandeling en registratie van 23 binnengekomen klachten in 2012.

Drivergroep 'ongelijkwaardigheid'

Art.1 MN nam deel aan de bijeenkomsten van de door het Regionaal College Utrecht in het leven geroepen Drivergroep 'Ongelijkwaardigheid' en heeft als lid van een ondersteunende werkgroep meegewerkt aan het actieplan ongelijkwaardigheid. Ook is er geparticipeerd op de conferentie 'Ongelijkwaardigheid' door middel van een workshop. Eind 2012 werd er gewerkt aan een viertal gedragscodes/huisregels voor horeca, jongerenwerk, sport en onderwijs.

Informatieverzoeken

Vragen van algemene aard, die niet gerelateerd zijn aan een incident over discriminatie, vallen onder informatieverzoeken. Vaak gaat het om interviews, scripties, werkstukken of uitnodigingen voor debatten en conferenties waarbij Art.1 MN als spreker, panellid of expert uitgenodigd wordt. De informatieverzoeken hebben betrekking op verschillende discriminatiegronden. In 2012 kwamen de meeste vragen over ras (28) en seksuele gerichtheid (8). Het terrein waarop de discriminatie het meeste werd ervaren was de arbeidsmarkt en commerciële dienstverlening.



Promotie



Themabijeenkomst op 21 maart; Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie

Beleidsbeïnvloeding en beleidsadviesing

Zowel in Utrecht als in Amersfoort is Art.1 MN in 2012 betrokken geweest bij beleidsadviesing. Er zijn met beide gemeentes gesprekken gevoerd over het antidiscriminatie- en diversiteitsbeleid.

Art.1 MN heeft onder andere als adviseur deelgenomen aan de klankbordgroep "Veilig Uitgaan in Utrecht" en zo gewerkt aan de uitwerking van het deurbeleid. Ook in Amersfoort is Art.1 MN betrokken geweest bij de horeca door de deelname aan het Convenant Veilig Uitgaan. Daarnaast is Art.1 MN deelnemer van de adviescommissie LHBT emancipatie van de gemeente Utrecht en heeft het geparticipeerd in de denktank van "Dag van de Dialoog" in Amersfoort.

