

Nieuwsbrief - Augustus '10

Art.1 Midden Nederland van start in de Provincie Utrecht

Art.1 Midden Nederland is per 1 januari 2010 officieel van start gegaan in de hele provincie Utrecht. Het bureau behandelt klachten van discriminatie en ongelijke behandeling van bewoners uit deze gemeenten. Voorheen werkte Art.1 Midden Nederland alleen voor de gemeente Utrecht en Amersfoort, voor de omliggende gemeenten functioneerde Art.1 Midden Nederland als een adviesorgaan.

Vorig jaar is er landelijk een wet van kracht geworden, de [Wet gemeentelijke antidiscrimatievoorzieningen](#), waarin staat dat gemeenten een laagdrempelige voorziening moeten hebben voor het melden van klachten over discriminatie.

Vanuit de expertise die Art.1 Midden Nederland bezit met betrekking tot discriminatie, heeft Art.1 Midden Nederland met de 29 gemeenten in de Provincie Utrecht Dienst Verlening Overeenkomsten (DVO) gesloten.

Deze DVO's houden concreet in, dat Art.1 Midden Nederland in de provincie fungeert als 'Back Office'. Hier worden de klachten en meldingen van vermeende discriminatie inhoudelijk behandeld door ervaren klachtenconsulenten. Inwoners van de provincie kunnen op verschillende manieren hun melding doen. In veel gemeenten is er een lokaal loket ingericht waar burgers terecht kunnen. De lokale loketmedewerker is getraind in het in ontvangst nemen van meldingen. Er is hierbij met name aandacht voor de emotionele opvang. Contactgegevens van de diversen gemeentelijke loketten zijn terug te vinden op de website van de betreffende gemeente en op www.art1middennederland.nl. De melder kan zich ook rechtstreeks wenden tot Art.1 Midden Nederland. Dit kan telefonisch, via een email of via het klachtenformulier op de website.

Hoe gaat dat dan in zijn werk, een melding?

Een melding komt binnen in de gemeente



van de melder of bij Art.1 Midden Nederland. Meldingen die bij de gemeente binnenkomen, worden direct doorgestuurd naar de Art.1 Midden Nederland. Een klachtenconsulent neemt binnen twee werkdagen contact op met de melder en er wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek. Dit kan in de gemeente zijn waar de melder woont of op het kantoor van Art.1 Midden Nederland. Na het kennismakingsgesprek wordt in overleg met de klant het vervolg-traject besproken.

Wat is een discriminatieklacht en hoe ga je daar nou mee om?

Art.1 Midden Nederland houdt zich bezig met klachten over discriminatie in de brede zin. Bijvoorbeeld discriminatie op grond van ras, godsdienst, nationaliteit, levensovertuiging, seksuele gerichtheid, geslacht, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of politieke gezindheid. De klacht kan betrekking hebben op een confrontatie tussen mensen maar ook met organisaties, zoals werkgever, overheid, winkel of bedrijf.

Hieronder een voorbeeld van een melding, zoals deze bij Art.1 Midden Nederland binnen zou kunnen komen.

Karim is een allochtone man met een licht verstandelijke handicap. Hij wil verhuizen naar een echt Hollands volksbuurtje in Utrecht. De woning ligt lekker dichtbij de woning van zijn nieuwe vriendin. Hij heeft urgentie, omdat hij in een sloopwoning zit en de eerste genodigde is voor de woning. De consulent van de woningbouwvereniging wil Karim de woning echter niet toewijzen. De consulent vreest dat Karim, vanwege zijn handicap, niet weerbaar is tegen de buurtbewoners. Hij weigert om die reden om Karim de woning toe te kennen. Karim laat het er niet bij zitten en komt een melding van discriminatie doen.

Wat doet Art.1 Midden Nederland?

Bij een melding, nodigt de klachtenconsulent de melder uit voor een kennismakingsgesprek. Het doel van dit gesprek is om de vermeende discriminatie die de melder heeft ervaren, duidelijk te krijgen. De vermeende discriminatie komt ter sprake, maar de klachtenconsulent besteedt in dit gesprek ook veel aandacht aan emoties van de melder waardoor er ruimte is om het vaak ingrijpende verhaal te vertellen.

Binnen twee weken na het kennismakingsgesprek wordt er bij de melder op zijn melding teruggekomen. De klachtenconsulent zal een grondige analyse maken. Eerst wordt vastgesteld of er discriminatie in het spel is en of de discriminatiegrond ook een wettelijke beschermde discriminatiegrond is. Ook zal gekeken worden **waár** de vermeende discriminatie heeft plaatsgevonden. In een intern klachtenoverleg wordt de klacht inhoudelijk besproken en wordt er bepaald of de melder bij de juiste instantie is.

Als er sprake is van een vermoeden van discriminatie, wordt er gekeken naar vervolgstappen. Een belangrijk gegeven hierbij, is dat Art.1 Midden Nederland een neutrale positie inneemt. Dat wil zeggen dat wij eerst de wederpartij zullen horen of het incident, zoals de melder die beschrijft, ook volgens de wederpartij zo heeft plaatsgevonden. Dit gebeurt door middel van een hoor- wederhoor brief.

Mocht het vermoeden van discriminatie na deze hoor- wederhoor brief nog steeds voortbestaan, dan kan de klachtenconsulent de melder ondersteunen bij gerechtelijke procedures. Dit kan door het indienen van een verzoekschrift bij de [Commissie Gelijke Behandeling](#) (CGB) voor een oordeel of het doen van aangifte bij de politie. Op de [website](#) van Art.1 Midden Nederland staat de volledige [werkwijze van de klachtbehandeling](#) beschreven.

Voorlichting Art.1 Midden Nederland

Art.1 Midden Nederland houdt zich niet alleen bezig met het behandelen en registreren van klachten van vermeende discriminatie. Ook

houden wij ons bezig met de preventieve kant. De voorlichting.

De voorlichting van Art.1 Midden Nederland kent verschillende facetten.

Wij hebben een voorlichter die voornamelijk wordt ingezet om jongeren bij te brengen wat discriminatie inhoudt en wat discriminatie met mensen kan doen. Dit wordt gedaan, door op een interactieve manier op scholen met de jongeren bezig te zijn. Op dit moment worden twee verschillende soorten voorlichtingsprojecten gegeven in Utrecht, Amersfoort, IJsselstein en Baarn. Door het succes van de voorlichtingsprojecten tonen meerdere gemeenten hun interesses hierin.

Het eerste voorlichtingsproject: '[Het Snelle Oordeel spel](#)', is bestemd voor groep zeven en acht van het basisonderwijs. Tijdens 'Het snelle oordeel', worden zes jongeren geportretteerd. Leerlingen wordt gevraagd om een snel oordeel te vellen over deze jongeren. Daarna leren zij ze steeds beter kennen. Klopte hun snelle oordeel wel? In een



afsluitend gesprek gaat de voorlichter uitgebreid in op allerlei vragen over het snelle oordeel: Welke functie vervult

het? Wat hebben snelle oordelen te maken met vooroordelen? Wanneer is er geen sprake meer van een vooroordeel, maar van discriminatie?

Het tweede voorlichtingsproject: '[Bereik Je Gelijk](#)', Met "Bereik Je Gelijk" maken leerlingen kennis met verschillende vormen van discriminatie. Daarnaast is er ruimte voor de leerlingen om zelf te ervaren wat discriminatie is en ook hun eigen visie te ontwikkelen, wat betreft de verschillende vormen van discriminatie. Door middel van dialoog komen de leerlingen achter de visie van hun medeleerlingen en is er ruimte om in discussie met elkaar te gaan over hun standpunten. Op deze manier denken leerlingen over hun eigen gedrag na en delen zij ook hun standpunt met de klas. Na de voorlichting en de workshop zal de klas met hun mentor het project evalueren

en krijgen de leerlingen de kans om hun ervaringen die ze tijdens het project hebben opgedaan met elkaar te delen.

Andere voorlichtingsactiviteiten

Naast voorlichting op scholen, houden wij ons ook bezig met andere soorten van voorlichtingen. Deze zijn vaak gericht op maatschappelijke organisaties die in hun werkomgeving mensen hebben die met discriminatie te maken kunnen krijgen. Bijvoorbeeld vrijwilligers die actief zijn in buurtbemiddeling. Dergelijke voorlichting is maatwerk, wij stemmen de inhoud af op de vraag van de betreffende organisatie.

Een ander voorbeeld van een eenmalige voorlichtingsactiviteit, die weliswaar waarschijnlijk over vier jaar wordt herhaald, is het organiseren van een verkiezingsdebat in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen. Wij hebben in maart twee debatten georganiseerd, in Utrecht en in Amersfoort. Tijdens het debat hebben de lokale politieke partijen hun standpunt ingenomen over stellingen die te maken hadden met discriminatie en participatie. Het was een openbaar debat en daarmee de plek om met hun standpunten - betreffende deze specifieke maar toch brede thematiek - de stemmers te overtuigen om op hun partij te stemmen.

Met het [Pink Panel hebben wij een monitoringsinstrument ontwikkeld rondom homoseksuelen](#). Het Pink Panel is een digitaal

Pink Panel onderzoeks-
panel naar
ervaringen
van homoseksuelen, lesbiennes, biseksuelen
en transseksuelen. Het doel van Pink Panel is
het in kaart brengen van ervaringen met
ongelijke behandeling, uitsluiting en
discriminatie van haar leden. Dit kan gaan om

incidenten op het werk, op straat tijdens het uitgaan etc. De leden van het Pink Panel ontvangen één maal per jaar, via de e-mail, een uitnodiging om deel te nemen aan een thematische enquête. De resultaten van de enquête worden gepresenteerd tijdens een themacafé. Dankzij dit panel, krijgen wij een goed beeld van de realiteit en kunnen we discriminatie en/of vooroordelen beter aanpakken. Bijvoorbeeld: door de resultaten onder de aandacht te brengen bij de diverse gemeenten en door het dialoog aan te gaan op scholen. Op dit moment is het Pink Panel in Amersfoort actief. In Utrecht zijn wij nu bezig om een dergelijk Panel op te zetten. Sinds kort is de website: www.pinkpanel.nl actief.

Beleidsadvisering

De derde belangrijke kerntaak van Art.1 Midden Nederland is de beleidsadvisering. In de gemeenten Amersfoort en Utrecht zijn wij gesprekspartner bij discriminatie gerelateerde onderwerpen.

Regelmatig worden wij uitgenodigd om onze professionele mening te geven. Ook nemen wij deel aan werkgroepen. Zo zijn in beide gemeente convenanten die als doel hebben een veilig uitgaansklimaat te stimuleren. Weliswaar op verschillende manieren, maar bij beide gemeenten participeert Art.1 Midden Nederland in het convenant om op deze manier het onderwerp op de agenda te zetten en/of te houden.

Art.1 Midden Nederland is overigens op zoek naar nieuwe bestuursleden. [Klik hier](#) voor meer informatie.

Wenst u deze nieuwsbrief niet (langer) te ontvangen? U kunt zich afmelden bij het onstaande e-mail adres.

Art. 1 Midden Nederland

info@art1middennederland.nl

www.art1middennederland.nl

030-2328666